

Algemene voorwaarden Ontwikkelaar

versie: juli 2026

Artikel 1 Partijen

1. Ontwikkelaar: h.o.d.n. Kreativ Music, Kreativ Software, software voor jou, softwarevoorjou.nl, oplossingvoorjou.nl, video voor jou online, videovoorjou.online en ConfiCart, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55536697, gevestigd te Hengelo aan de Zaagstraat 15 (7556 MX), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Ontwikkelaar:
 - o Website: www.kreativsoftware.com
 - o Email: info@kreativsoftware.com
 - o Telefoonnummer: [074-700 27 37](tel:074-7002737)
 - o Btw-identificatienummer: NL001651571B20
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door Ontwikkelaar aangeboden goederen en/of diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Ontwikkelaar verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Ontwikkelaar en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Ontwikkelaar bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Ontwikkelaar is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Ontwikkelaar van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's,

foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Ontwikkelaar.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Ontwikkelaar.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De [overeenkomst](#) komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Ontwikkelaar een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, een order via de website door Ontwikkelaar wordt bevestigd ofwel nadat Ontwikkelaar, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. Ontwikkelaar is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Ontwikkelaar speelt hierbij geen enkele rol.
8. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Ontwikkelaar de opdracht met meerdere Klanten aanneemt, is iedere Klant verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.
9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan Ontwikkelaar te melden.
10. Tenzij anders overeengekomen, verzorgt Ontwikkelaar standaard cross-browser compatibiliteit voor de volgende browsers met minimale versie aanduiding:
 - o a) Microsoft Edge, minimale versie: huidige versie ten tijde van oplevering minus 5;
 - o b) Google Chrome, minimale versie: versie ten tijde van oplevering minus 5;
 - o c) Firefox, minimale versie: versie ten tijde van oplevering minus 5;
 - o d) Safari, minimale versie: versie ten tijde van oplevering minus 1.
11. Tenzij anders overeengekomen, verzorgt Ontwikkelaar standaard voor app-compatibiliteit:
 - o a) voor iOS/iPadOS minimale versie: versie ten tijde van oplevering minus 1;
 - o b) Android minimale versie: versie ten tijde van oplevering minus 2.

Artikel 4 Uitvoering/Levering: algemeen

1. Ontwikkelaar zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Ontwikkelaar altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
2. Het staat Ontwikkelaar vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
3. Ontwikkelaar is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit

voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Ontwikkelaar de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Ontwikkelaar dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Ontwikkelaar mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ontwikkelaar zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Ontwikkelaar en/of derden.
6. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Ontwikkelaar niet toegestaan de door Ontwikkelaar geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, Ontwikkelaar voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Ontwikkelaar aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van Ontwikkelaar. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van Ontwikkelaar. Indien De Klant de software wil aanbieden aan derden, dan zal in samenwerking met Ontwikkelaar een SaaS tool worden ontwikkeld. Indien een SaaS tool voor De Klant wordt ontwikkeld, dan wordt hier een nieuwe overeenkomst voor afgesloten.
7. Indien De Klant in strijd handelt met artikel 4.6, is De Klant aan Ontwikkelaar een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding en € 5.000,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000,-, onverminderd het recht van Ontwikkelaar om volledige schadevergoeding te vorderen.
8. Ontwikkelaar behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de software van Ontwikkelaar. Ontwikkelaar zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk laten plaatsvinden zodat De Klant zo min mogelijk hinder ervaart. Ontwikkelaar zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.
9. Ontwikkelaar spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Ontwikkelaar staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. Ontwikkelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten, tenzij anders overeengekomen. Ontwikkelaar verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.
10. Op een moment na oplevering als bedoeld in artikel 4.16 kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van Ontwikkelaar failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. Indien De Klant verlangt dat in deze gevallen de diensten weer optimaal functioneren en worden weergegeven, dient De Klant een aanvullende SLA af te sluiten.
11. Tenzij anders overeengekomen, is Ontwikkelaar gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen

kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

12. Ontwikkelaar zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft Ontwikkelaar geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.
13. Tenzij anders overeengekomen, is Ontwikkelaar nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups van de content ten behoeve van De Klant, tenzij anders overeengekomen in de SLA. Alle eventueel gemaakte back-ups zullen in elk geval na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd, tenzij er een wettelijke plicht geldt die anders bepaald.
14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging van de hardware.
15. Nadat Ontwikkelaar de software gereed heeft gemeld voor acceptatie, stelt zij deze beschikbaar in een acceptatieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant beoordeelt de software binnen een redelijke termijn aan de hand van de overeengekomen specificaties en functionaliteit en meldt eventuele gebreken schriftelijk aan Ontwikkelaar.
16. De software geldt als opgeleverd op het moment dat zich het eerst voordoet:
 - o a) De Klant de software schriftelijk heeft geaccepteerd;
 - o b) de software door Ontwikkelaar op verzoek van De Klant in productie is genomen; of
 - o c) De Klant de software feitelijk in productie gebruikt.

Vanaf het moment van oplevering vangt de in artikel 9 bedoelde termijn voor kosteloos herstel van bugs aan.

17. Indien De Klant niet binnen veertien (14) dagen na beschikbaarstelling van de acceptatieomgeving schriftelijk en gemotiveerd heeft aangegeven dat de software niet voldoet aan de overeengekomen specificaties of functionaliteit, wordt de software geacht te zijn geaccepteerd, tenzij partijen schriftelijk een langere acceptatieperiode hebben overeengekomen. Hetzelfde geldt indien De Klant de software geheel of gedeeltelijk in productie neemt of anderszins voor reguliere bedrijfsvoering gebruikt.

Artikel 4A E-commerce

1. Ontwikkelaar behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Ontwikkelaar zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Ontwikkelaar bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Ontwikkelaar worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ontwikkelaar uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Ontwikkelaar heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Ontwikkelaar faciliteert de webshop, maar laat zich niet in met de exploitatie ervan. Ook wat betreft koppelingen met externe diensten, payment serviceproviders en boekhoudsystemen, aangeboden door derden of andere relaties, heeft Ontwikkelaar enkel een faciliterende rol. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met eventuele derden en vrijwaart Ontwikkelaar ook voor alle aanspraken van deze derden.
3. Ontwikkelaar levert aan De Klant ondersteuning op afstand. Deze ondersteuning is inbegrepen in de dienst en brengt geen meerkosten met zich mee. Ondersteuning wordt geboden via het ticketsysteem van Ontwikkelaar.
4. De Klant heeft geen herroepingsrecht, omdat De Klant heeft verklaard niet als consument te handelen, maar in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In het geval dat De Klant toch consument zou zijn, heeft hij evenmin een herroepingsrecht hebben, in het geval de geleverde producten maatwerk betreffen

Artikel 5 Verplichting van De Klant

1. Alle technische eisen die door De Klant aan de te leveren zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de De Klant schriftelijk te worden vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Ontwikkelaar benodigde hardware.
3. Afnemen van het SSL-certificaat gaat via een externe partij. Ontwikkelaar draagt zorg voor de juiste installatie.
4. SSL-certificaten zijn geldig voor 1 jaar en worden automatisch verlengd met een termijn van 1 jaar. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een eventuele opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Het SSL-certificaat kan niet meegenomen worden naar een andere (hosting) provider. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voltooiën van het verificatieproces bij verlenging van het certificaat. Indien De Klant dit niet tijdig doet, is hij zelf verantwoordelijk voor de gevolgen, zoals maar niet uitsluitend downtime.
6. Een SSL-certificaat is gekoppeld aan een URL. Bij het wijzigen van de DNS records door de De Klant, kan dit gevolgen hebben voor de werking van het certificaat. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de eerdergenoemde gevolgen.

Artikel 6 Prijzen, betaling en opschorting.

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ontwikkelaar niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Ontwikkelaar is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Ontwikkelaar terstond gerechtigd om De Klant een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ontwikkelaar is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Ontwikkelaar heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Ontwikkelaar niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
8. In het geval van duurovereenkomsten is Ontwikkelaar gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Ontwikkelaar gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Ontwikkelaar een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

Artikel 7 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. De Klant kan de overeenkomst derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
2. Duurovereenkomsten die zijn overeengekomen eindigen door verloop van tijd en kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract, tenzij anders overeengekomen. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 1 maand.
3. Ontwikkelaar heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - o a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ontwikkelaar ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - o b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - o c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Ontwikkelaar verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is Ontwikkelaar gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 8 Domeinnamen

1. Ontwikkelaar is teken- en handelsbevoegd om uit naam van De Klant domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien De Klant daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in deze zin ook tot stand komen door middel van wachtwoord identificatie via internet of telefonische ordering.
2. Voor de aanvraag en het gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. Ontwikkelaar heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol; er komt derhalve uitsluitend een overeenkomst tot stand tussen De Klant en de Registry.
3. Indien het domicilie adres van Ontwikkelaar wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal De Klant als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van de domeinnaam naar een andere hoster, het domicilie laten wijzigen, zodat Ontwikkelaar niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
4. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal De Klant er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende Registry(waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven.
5. De Klant vrijwaart Ontwikkelaar van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. De Klant dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Ontwikkelaar.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant controleert elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, binnen een redelijke termijn op conformiteit met de overeengekomen specificaties en functionaliteit. Gebreken en bugs dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat De Klant deze redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan Ontwikkelaar te worden gemeld.
2. Onder een bug wordt verstaan: een aantoonbare en reproduceerbare afwijking van de overeengekomen specificaties of functionaliteit van de door Ontwikkelaar geleverde software, waardoor de software niet functioneert zoals redelijkerwijs mag worden verwacht.
3. Na de melding als bedoeld in het eerste lid zal Ontwikkelaar, indien de klacht binnen de verantwoordelijkheid van Ontwikkelaar valt, de oplevering nog niet heeft plaatsgevonden en geen uitsluiting van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Bugs die binnen zes (6) maanden na oplevering als bedoeld in artikel 4.16 tijdig zijn gemeld als bedoeld in het eerste lid en die aan Ontwikkelaar zijn toe te rekenen, zullen door Ontwikkelaar naar redelijkheid kosteloos worden hersteld.
5. De herstelverplichting uit het vorige lid omvat uitsluitend het herstellen van de betreffende bug. Deze verplichting houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in en geeft De Klant geen recht op

schadevergoeding, onverminderd de overige aansprakelijkheidsbepalingen in dit artikel en de wettelijke uitzonderingen bij opzet of bewuste roekeloosheid. Eventuele schade als gevolg van een bug valt uitsluitend onder de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in dit artikel.

6. Geen sprake is van een bug en derhalve geen recht op kosteloos herstel op grond van dit artikel, indien een probleem geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door: onjuist of onzorgvuldig gebruik; wijzigingen die niet door Ontwikkelaar zijn uitgevoerd; onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens van De Klant of derden; foutieve configuratie; storingen of wijzigingen in software, hardware of diensten van derden; wijzigingen in API's, browsers, besturingssystemen of platformen na oplevering; of handelingen van De Klant of door De Klant ingeschakelde derden.
7. Ontwikkelaar is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant Ontwikkelaar omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt het recht op enige remedie of garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
9. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
10. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften of instructies van Ontwikkelaar. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Ontwikkelaar niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
11. De totale aansprakelijkheid van Ontwikkelaar jegens De Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel, tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Ontwikkelaar afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, of — indien geen verzekering beschikbaar is of geen aanspraak kan worden gemaakt — tot de hoogte van het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst, vermeerderd met maximaal vijftien procent (15%).
12. Iedere aansprakelijkheid van Ontwikkelaar voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies of onjuistheid van gegevens, productiestilstand en claims van derden; schade verband houdende met het gebruik van door De Klant voorgeschreven of ingeschakelde zaken, materialen, programmatuur of toeleveranciers; en alle andere vormen van schade dan de in lid 11 bedoelde vergoeding van directe schade.
13. Mocht een in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid onder bepaalde omstandigheden door de rechter in strijd worden geacht met de redelijkheid en billijkheid, dan zal de aansprakelijkheid van Ontwikkelaar jegens De Klant uit welke hoofde dan ook nooit meer bedragen dan het bedrag waarop de door Ontwikkelaar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het eigen risico dat in het gegeven geval voor rekening van Ontwikkelaar komt.
14. De aansprakelijkheid van Ontwikkelaar voor schadevergoeding ontstaat slechts indien De Klant Ontwikkelaar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ontwikkelaar ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van

- de tekortkoming te bevatten, zodat Ontwikkelaar adequaat kan reageren. Dit lid is niet van toepassing op het melden van gebreken of bugs als bedoeld in het eerste lid of op het recht op kosteloos herstel als bedoeld in de leden 3 tot en met 5.
15. Indien De Klant schade lijdt, moet dit terstond aan Ontwikkelaar worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat De Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij Ontwikkelaar is ingediend.
 16. Ontwikkelaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfekteerde informatie.
 17. Ontwikkelaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internetfraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.
 18. De diensten van Ontwikkelaar zijn gebaseerd op gegevens die Ontwikkelaar van De Klant heeft ontvangen. Ontwikkelaar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de door De Klant verstrekte gegevens, waaronder begrepen gegevens uit koppelingen met systemen van derden, datamigraties en datamismatches. De diensten van Ontwikkelaar betreffen een momentopname; het kan zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van Ontwikkelaar zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.
 19. Indien een gebrek uitsluitend kan worden opgelost doordat software van derden moet worden aangepast of doordat een leverancier een storing moet herstellen, geldt de herstelverplichting van Ontwikkelaar pas nadat die derde partij de noodzakelijke aanpassing beschikbaar heeft gesteld.
 20. Tenzij anders overeengekomen, is Ontwikkelaar niet verantwoordelijk voor dat de programmatuur voldoet aan enige technische eisen, normen en/of voorschriften en/of standaarden zoals bijvoorbeeld W3C-standaarden of search engine optimized URL's.
 21. Tenzij anders overeengekomen, is Ontwikkelaar niet verantwoordelijk voor documentatie ten behoeve van het gebruik van de te leveren of geleverde zaken.
 22. Aansprakelijkheid van De Klant reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
 23. De Klant vrijwaart Ontwikkelaar voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Ontwikkelaar heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

Artikel 10 Privacy en [intellectueel eigendom](#)

1. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Ontwikkelaar onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van De Klant en derden verwerkt. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de software of anderszins door Ontwikkelaar gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens Ontwikkelaar voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Ontwikkelaar van elke

- rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. Ontwikkelaar zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Ontwikkelaar begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.
 3. Ontwikkelaar behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
 4. Ontwikkelaar behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. Ontwikkelaar is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.
 5. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ontwikkelaar geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Ontwikkelaar opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Ontwikkelaar onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Ontwikkelaar bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Ontwikkelaar bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Ontwikkelaar zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Ontwikkelaar is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Ontwikkelaar
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de Ontwikkelaar haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ontwikkelaar haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.